

REGULAMIN

Regulamin Sklepu Internetowego <https://ptchk.org> określa zasady przekazywania składek, a korzystanie ze sklepu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu internetowego <https://ptchk.org> jest Polskie Towarzystwo Chirurgii Kręgosłupa. Siedziba: Klinika Ortopedii i Rehabilitacji UJ, CM ul. Balzera 15 34-500 Zakopane NIP: 736 165 98 30, REGON: 120545181, KRS: 0000279821.
2. Środki przekazane w formie składek zostaną przeznaczone na działalność statutową Fundacji.
3. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń lub pytań prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@ptchk.org.

II. OFERTA I CENY

1. Wartość przekazanej składki jest zgodna z kwotą ustaloną przez Zarząd.
2. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od momentu wpłaty.
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia mailowo na adres: sekretariat@ptchk.org przed upływem tego terminu.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient składając zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez sklep <https://ptchk.org/>. Powierzone dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia.
2. Dane osobowe są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883) dane gromadzone są z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieupoważnionych.
4. Każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

IV. SPOSOBY PŁATNOŚCI

Płatność składek może być dokonywana przez Klienta poprzez e-płatności (Przelewy24).

V. REKLAMACJE

1. Stowarzyszenie rozpatruje reklamacje dotyczące płatności zgłoszone przez członków Stowarzyszenia.
2. Proces rozpatrywania reklamacji prowadzony jest rzetelnie, wnikliwie i terminowo, z zachowaniem obiektywizmu. Podejmowany jest niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji.
3. Stowarzyszenie przyjmuje reklamacje, a następnie nadaje jej jeden z dwóch biegów
 - a. w przypadku, gdy Stowarzyszenie stwierdzi, że składka członkowska została nieprawidłowo naliczona, Stowarzyszenie samodzielnie rozpatruje reklamacje i zwraca środki pieniężne na konto Członka w terminie 5 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji;
 - b. w przypadku, gdy Stowarzyszenie stwierdzi, że zaszła nieprawidłowość w obsłudze płatności (nienależyte wykonanie płatności przez system bez autoryzacji właściciela instrumentu płatniczego, itp.) przekazuje reklamację do Pay Pro S.A. jako podmiotu obsługującego płatności.
4. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać skierowane na adres korespondencyjny Stowarzyszenia lub drogą mailową na adres sekretariat@ptchk.org. Reklamacja pisemna może być także złożona bezpośrednio w siedzibie Stowarzyszenia.

5. Reklamacja musi zostać złożona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji i powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę płatności i opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. W przypadku reklamacji dotyczących potencjalnej płatności, reklamacja powinna określać dane płatności, której dotyczyła odmowa wykonania usługi przez PayPro, imię i nazwisko potencjalnego płatnika, jego adres email, datę zdarzenia którego dotyczy reklamacji, opis tego zdarzenia oraz uzasadnienie reklamacji.
6. Stowarzyszenie weryfikuje reklamacje pod kontem zgodności z §5, pkt. 5 niniejszego Regulaminu. W ramach weryfikacji reklamacji Stowarzyszenie jest uprawnione do zwrócenia się o uzupełnienie reklamacji w terminie 14 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu – Stowarzyszenie jest uprawnione do odrzucenia reklamacji z powodu niezachowania wymogów formalnych ze skutkiem wygaśnięcia roszczenia członka wobec Stowarzyszenia z tytułu płatności, których dotyczyła reklamacja.
7. Członek składający reklamację zobowiązany jest udzielić Stowarzyszeniu wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych.
8. Termin rozstrzygnięcia reklamacji (odpowiedzi na reklamację) wynosi 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnej reklamacji przez Stowarzyszenie. W przypadku przekazania reklamacji do PayPro, Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za czas oczekiwania na rozpatrzenie, który przekracza 30 dni kalendarzowych.
9. Reklamujący podając w reklamacji adres e-mail wnosi i wyraża zgodę na to, że Stowarzyszenie udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten adres e-mail wskazany w reklamacji.
10. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Stowarzyszeniu sądem tym jest Sąd Rejonowy w Zakopanem.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na portalu pod adresem <https://ptchk.org/> i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Polskie Towarzystwo Chirurgii Kręgosłupa zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
3. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania (zamieszczenia) w portalu, w związku z czym Klient jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji jego postanowień.